

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА БЕЛГИДРОМЕТА

ДЕВИЗ: «Информация для гармонии с окружающей средой».

ЦЕЛЬ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА:

В соответствии со стратегическими направлениями, контекстом Белгидромета, главной целью Белгидромета в области качества является повышение удовлетворенности потребителей предоставляемой гидрометеорологической, экологической информацией и информацией, получаемой по результатам проведения контроля радиоактивного загрязнения окружающей среды, при соблюдении требований законодательства Республики Беларусь, межгосударственных и международных соглашений.

Основным средством для достижения поставленной цели является поддержание функционирования СМК соответствующей требованиям СТБ ISO 9001 основанной на действующем законодательстве, принципах менеджмента качества, процессном подходе, применяя риск - ориентированное мышление.

ОСНОВНАЯ ЗАДАЧА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА:

Оказание услуг высокого качества – приоритет деятельности каждого сотрудника Белгидромета. Личная ответственность каждого сотрудника за качество работы обеспечена путем четкой регламентации их обязанностей и полномочий.

ПУТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА:

постоянное повышение результативности системы менеджмента в соответствии с требованием национального стандарта СТБ ISO 9001;

предоставление потребителям услуг, соответствующих законодательным и другим применимым требованиям;

систематическое изучение и анализ требований потребителей, объективная оценка удовлетворенности потребителей;

выполнение целевых программных показателей в соответствии с уровнем технологического развития;

оценка рисков и возможностей, которые могут влиять на достижение поставленных целей;

создание условий для повышения компетентности и усиления мотивации сотрудников;

участие всех работников в организации системы менеджмента, как единого процесса на всех этапах деятельности Белгидромета.

Руководство Белгидромета берет на себя обязательства выполнять, анализировать и поддерживать в актуальном состоянии Политику, доводить Политику до сведения персонала, обеспечивая понимание ее принципов каждым сотрудником, содействовать постоянному повышению результативности и дальнейшему улучшению СМК, выделяя при этом все необходимые ресурсы. Настоящая Политика является основой для установления Целей в области качества.

Начальник Белгидромета

«23» августа 2018



Р.Ю. Лабазнов